

CONDIZIONI DI VENDITA

I rapporti commerciali fra **Car Audio Service** ed i **Clients** sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta ed anche l'inserimento di un ordine on line implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

La **Car Audio Service** non è responsabile di alcun danno o perdita derivante dalla vendita di beni proposti nel catalogo pubblicato nel sito

" www.compronline.net" o " Inx.compronline.net"

per ritardata o mancata consegna del prodotto né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito.

Inoltre tutti gli oggetti spediti per posta prioritaria viaggiano a rischio dell'acquirente e la CAR AUDIO SERVICE non risponde di smarrimenti o tardate consegne per questo tipo di spedizione visto che tale NON può essere tracciata, di conseguenza consigliamo di scegliere sempre la spedizione per RACCOMANDATA - PACCO CELERE - CORRIERE in modo da avere la tacciabilità dell'oggetto spedito.

Le informazioni tecniche inserite nel sito sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. La **Car Audio Service** pertanto si riserva la facoltà di modificare o adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo in base a quanto sarà comunicato dai produttori anche senza alcun preavviso.

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente tramite **Internet (on line)**. Il Cliente che invia l'ordine tramite **Internet** riceverà al termine della procedura una **comunicazione di conferma** dell'avvenuto ordine tramite **posta elettronica** con l'indicazione del relativo **numero d'ordine** e le modalità di pagamento dello stesso. La **comunicazione di conferma** dell'avvenuto ordine tramite **posta elettronica** viene inviata dal sistema in modo automatico quindi la **Car Audio Service** si riserva a suo insindacabile giudizio il diritto di non accettare l'ordine anche dopo l'invio della **comunicazione di conferma**.

Tutti i prezzi dei prodotti inseriti nel sito sono da intendersi **Iva Esclusa 22%** ed eventualmente comprensivi dello sconto effettuato lì dove previsto. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso. Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito le disponibilità degli articoli vengono aggiornate con cadenza giornaliera. Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "**on line**" modificano in tempo reale la disponibilità dei prodotti pubblicati la **Car Audio Service** non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

Le spedizioni salvo diversi accordi saranno effettuate a mezzo corrieri o posta definiti a cura della **Car Audio Service**. Nel caso di invio della merce per Posta Prioritaria la Car Audio Service si solleva da qualsiasi problematica di tardata consegna o smarrimento poiché la spedizione non risulta tracciabile. Solo quando addebitata la spedizione per corriere la merce viaggia a rischio della **CAR AUDIO SERVICE**. In caso di furto o smarrimento la stessa si impegna ad inviare un nuovo prodotto ed ove lo stesso dovesse essere indisponibile o esaurito proporrà un diverso prodotto ma con caratteristiche equivalenti con facoltà per il cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota di credito relativa al prodotto stesso.

DIRITTO DI RECESSO : Ai sensi dell' articolo 64 e seguenti del Decreto Legislativo n. 206/2005 se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a **Car Audio Service**. un riferimento di Partita Iva) ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo **punto 3**.

Per esercitare tale diritto il cliente dovrà inviare una richiesta di **Recesso** all'indirizzo di posta elettronica commerciale@caraudioservice.org nella quale sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte. In seguito il cliente deve inviare una lettera raccomandata per diritto di recesso contenente tutti i propri dati e i dati dell'oggetto acquistato con avviso di ricevimento entro 10 giorni dalla data di ricevimento della merce a:

CAR AUDIO SERVICE

Viale Italia 48

56038 PONSACCO (PI)

Ricevuta la raccomandata la **Car Audio Service** invierà tramite posta elettronica al cliente il modulo di esercizio del **diritto di recesso** che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro in cui verrà collocato fisicamente il prodotto e fatto pervenire alla CAR AUDIO SERVICE a proprie spese presso l'azienda, entro e non oltre 10 giorni dalla data di acquisto

3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza ed non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (esempio: accessori - software allegati - eccetera).

- il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi ed a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware) una volta aperti.
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali - cavi - eccetera) e per limitare danneggiamenti alla confezione originale si raccomanda quando possibile di inserirla in una seconda scatola sulla quale apporre il numero di **RMA** (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato dalla **Car Audio Service**. Inoltre va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
- il bene soggetto ad esercizio del diritto di recesso deve riportare lo stesso numero di matricola presente sulla fattura di vendita rilasciata dalla **Car Audio Service**, e qualora il bene dovesse riportare un numero di matricola diverso da quello indicato in fattura il reso non verrà accettato ed il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente verrà annullata la richiesta di recesso.

Il diritto di recesso non può essere applicato a tutti gli oggetti venduti come usati .

- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente.
- la spedizione del bene fino al ricevimento dello stesso presso il nostro magazzino è sotto la completa responsabilità del cliente.
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto la **Car Audio Service** darà comunicazione al cliente dell'accaduto entro un giorno lavorativo dal ricevimento del bene presso il proprio magazzino per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene se assicurato. In questa eventualità il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente verrà annullata la richiesta di recesso.
- la **Car Audio Service** non risponde in nessun modo per danneggiamenti e per furti e smarrimenti di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all' imballo originale la **Car Audio Service** provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato entro 15-20 giorni dal rientro della merce a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso.

5. Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (della confezione e/o del suo contenuto) nei casi in cui la **Car Audio Service** accerti:

- la mancata apposizione del numero di **RMA** (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato dalla **Car Audio Service** sull'involucro esterno della confezione spedita;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (esempio: accessori - cavi - manuali - eccetera) o anomalie al prodotto stesso;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

6. Nel caso di decadenza del diritto di recesso la **Car Audio Service** . provvederà a restituire al mittente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione