



CONDIZIONI GENERALI ASSISTENZA TECNICA

- Per i prodotti **FUORI GARANZIA** le riparazioni verranno effettuate **automaticamente senza alcun preavviso** se la riparazione non supera **30,00 Euro** iva compresa
Preghiamo di non inviare e/o lasciare prodotti per i quali la spesa deve essere inferiore alla suddetta cifra.
- I prodotti caduti in **ACQUA** o altri liquidi verranno sottoposti a lavaggio ad ultrasuoni , pertanto **NON VIENE GARANTITO** il mantenimento di qualsiasi dato in memoria o addirittura la riaccensione degli stessi.
- Le riparazioni effettuate vengono **Garantite 3 mesi** dalla data di esecuzione della stessa, a norma di legge , ovviamente rimangono escluse da tali garanzie tutti i problemi causati da urto o rotture provocate (tipo rottura di un display , parti estetiche ecc).
- Il rientro di un prodotto già riparato ma con difetto diverso dal precedente , da luogo comunque a una nuova riparazione a pagamento **IN OGNI CASO**
- In caso il prodotto reso da riparazione risulti ancora difettoso , verrà sottoposto nuovamente a riparazione , nel caso in cui per il perfetto funzionamento ci volesse un eventuale spesa aggiuntiva , tale verrà da noi comunicata, e nel caso non venga accettata verrà tolto il ricambio della riparazione precedente, e verranno restituiti gli importi pagati (tramite **NOTA DI CREDITO** per i Centri di Raccolta).
- Per gli apparecchi che richiedono aggiornamento firmware non possiamo garantire il mantenimento dei dati , rubrica foto ecc , quindi consigliamo di salvare i dati importanti prima di consegnare il prodotto al laboratorio.
- Tutti gli apparecchi che presentano Virus che provocano loro anomalie , saranno sottoposti a trattamento antivirus e formattazione con conseguente perdita dei dati quali rubriche – foto ecc , se il virus viene ripreso tramite tecnologie Bluetooth o altro questo comporta una nuova formattazione e un nuovo trattamento che verrà effettuato a **PAGAMENTO** anche se questo avviene il giorno successivo (tali problematiche **NON vengono coperti dai consueti 3 mesi di garanzia**).

- Le tempistiche di riconsegna degli apparecchi saranno più rapide possibili , ma per problemi non dipendenti da ns volontà , quali irreperibilità ricambio o altro , l'attesa sarà subordinata alle suddette problematiche
- Se per la riparazione di un apparecchio , ci fosse la necessita di dover effettuare la sostituzione della scheda logica completa , per il perfetto funzionamento ,questa avverrà senza alcun preavviso anche con **LOGICHE REVISIONATE**
- Gli aggiornamenti firmware verranno effettuati solo se necessari per la riparazione , o su specifica richiesta nella riparazione da parte del cliente .
- Nel caso in cui ci fossero esigenze di **URGENZE** particolari segnalare alla consegna, verrà data una priorità maggiore rispetto ad alti apparecchi.
- I prodotti in **GARANZIA** verranno raccolti ed inviati una volta alla settimana presso il centro assistenza autorizzato alla gestione del prodotto , i tempi di riconsegna dell' apparecchio non dipende dalla nostra volontà , e comunque non sono quasi mai inferiori a 10 – 15 giorni lavorativi .
- Per le spedizioni **ESPRESSE** dei prodotti , su vostra esplicita richiesta anche se in **garanzia** saranno addebitati **20,00 Euro iva compresa** ,come rimborso spese di spedizione con corriere espresso andata e ritorno
- I prodotti manomessi o colpiti da ossido non verranno riconosciuti in **GARANZIA** , per i suddetti prodotti se inviati in laboratorio esterno viene solitamente emesso un preventivo , questo verrà da noi comunicata senza alcun tipo di ricarico aggiuntivo .
In caso questo non venga accettato molte volte il laboratorio esterno richiede le spese di preventivo , queste vi verranno addebitate senza alcun ricarico.

Techno Service